

Vielen Dank für Ihre Nachricht!**Aufgrund der Datenschutzrichtlinien sind wir verpflichtet Ihnen nachfolgende Informationen zum Datenschutz zu übermitteln.**

Sie erhalten diese Mitteilung, weil Sie uns eine E-Mail oder eine andere Nachricht gesendet haben, die möglicherweise personenbezogene Daten enthält. AstraZeneca Österreich GmbH, Landstraßer Hauptstraße 1A, 1030 Wien, ist für die Verarbeitung der von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten verantwortlich. Wenn Sie uns eine Anfrage, die Meldung einer Nebenwirkung oder eine Meldung betreffend der Produktqualität senden, stellen Sie uns möglicherweise personenbezogene Daten zur Verfügung, die wir möglicherweise erfassen und verwenden. Wir befolgen dabei die Richtlinie, von Ihnen nur die zur Beantwortung Ihrer Anfrage mindestens notwendigen personenbezogenen Daten abzufragen. Abhängig vom Zweck Ihrer E-Mail und ob Sie eine medizinische Fachkraft, ein Patient ein Patientenvertreter oder eine andere Person sind, können unterschiedliche personenbezogene Daten über Sie erhoben und von uns verwendet werden. Dazu zählen Namen, Telefonnummer, Wohnsitzland und Anschrift, E-Mail-Adresse, Beruf und in bestimmten Fällen Daten, die als sensibel gelten können (wenn Sie diese beispielsweise freiwillig im Rahmen Ihrer Anfrage bereitstellen).

Falls Sie unter 16 Jahre alt sind, empfehlen wir Ihnen – wenn möglich – Ihre Symptome und die möglichen Nebenwirkungen, die Sie durch Ihre Arzneimittel erfahren haben, mit Ihren Eltern/gesetzlichem Vormund oder Ihrem Arzt zu besprechen. Diese können eine Meldung in Ihrem Namen tätigen. Wir empfehlen dies, weil manchmal die Informationen durch einen Erwachsenen (besonders eines Arztes) wichtige Schlüsse und Argumente enthalten, die Sie als Jugendlicher nicht vollständig verstehen oder missinterpretieren könnten. Durch eine Meldung können Sie persönliche Informationen (personenbezogene Daten) preisgeben, von denen einige sehr speziell oder sensibel sein können, da sie von Ihrer Gesundheit handeln. Wir schätzen die Möglichkeit sehr, direkte Informationen von unseren jungen Patienten zu erhalten, aber wir sind auch auf Ihre persönlichen Daten bedacht und möchten, dass Sie diese sicher bewahren.

Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten sind die Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, unsere legitimen Interessen und in bestimmten Fällen Ihr Einverständnis. Wir verwenden Ihre Daten, um Ihre Anfragen zu beantworten, von Ihnen angeforderte Empfehlungen oder Informationen bereitzustellen oder zur Durchführung von Trendanalysen und zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten im Zusammenhang mit der Pharmakovigilanz. Zu diesen Zwecken können Ihre Daten an andere Unternehmen der AstraZeneca-Gruppe (eine vollständige Liste ist verfügbar unter www.astrazeneca.com) oder an bestimmte Dritte weitergegeben werden (wie zum Beispiel: IT-Anbieter für die Systementwicklung und den technischen Support; Auditoren und Berater zur Prüfung unserer Einhaltung interner oder externer Anforderungen; öffentlichen Körperschaften oder Exekutivorganen und prozessführenden Parteien im Rahmen einer gesetzlichen Melde- oder Auskunftspflicht). Einige dieser AstraZeneca-Unternehmen oder Drittparteien können in Ländern ansässig sein, die gegebenenfalls nicht über dieselben rechtlichen Schutzvorschriften für personenbezogene Daten wie Ihr Wohnsitzland verfügen. Wir gehen dabei unter strenger Anwendung des Prinzips „Kenntnis nur wenn nötig“ vor und im Rahmen angemessener vertraglicher Beschränkungen (verbindliche unternehmensinterne Vorschriften von AstraZeneca und EU-Standardvertragsklauseln). Sie haben nach entsprechender Anfrage möglicherweise Anspruch auf Erhalt eines Exemplars der verbindlichen unternehmensinternen Vorschriften und/oder der EU-Standardvertragsklauseln von AstraZeneca, wenn Sie sich mit dem Unternehmen über privacy@astrazeneca.com in Verbindung setzen. AstraZeneca speichert Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit lokalen Gesetzen und Vorschriften und der Richtlinie zur Aufbewahrung von Dokumenten (Document Retention Policy) solange, wie es für die Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen oder die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung

rechtlicher Ansprüche erforderlich ist. Wenn Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie auf sichere Weise gelöscht. Das bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten je nach Zweck und erforderlicher Datenverarbeitung von AstraZeneca möglicherweise mehrere Jahre lang gespeichert werden.

Sie können AstraZeneca jederzeit unter www.astrazenecapersonaldataretention.com kontaktieren, um weitere Informationen über unsere Richtlinie zur Aufbewahrung von Dokumenten (Document Retention Policy) zu erhalten, Zugang zu den in unserem Besitz befindlichen personenbezogenen Daten über Sie zu erhalten, etwaige Fehler zu korrigieren, die Löschung der Daten zu verlangen oder Ihre Zustimmung zu bestimmten Arten der Verarbeitung in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu widerrufen. Wenn ein solcher Antrag dazu führt, dass AstraZeneca oder ihre verbundenen Unternehmen gegen ihre Verpflichtungen aufgrund der anwendbaren Gesetze, Vorschriften oder Verhaltensrichtlinien verstoßen, ist das Unternehmen womöglich nicht in der Lage, Ihrem Antrag zu entsprechen. Sie können allerdings nach wie vor verlangen, dass wir die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für weitere Verarbeitungsvorgänge unterbinden. Sie können den Datenschutzbeauftragten von AstraZeneca per E-Mail über privacy@astrazeneca.com erreichen, falls Sie Fragen oder Bedenken bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben. Unterliegt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch AstraZeneca dem EU-Recht, können Sie auch eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde Ihres Heimatlandes einreichen.

Lesen Sie bitte unsere vollständige Datenschutzerklärung unter www.astrazeneca.com, wenn Sie uns eine E-Mail mit einer Anfrage gesendet haben. Wenn Sie eine Nebenwirkung gemeldet haben, lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung zur Meldung von Nebenwirkungen (Adverse Event Reporting Privacy Notice) unter www.aereporting.astrazeneca.com.