

Datenschutzerklärung für medizinische Fachkreise / wichtige Experten

Sehr geehrte Fachkreisangehörige,

als führendes Pharmaunternehmen respektieren und schützen wir Sie und Ihre Rechte, insbesondere Ihr Recht auf Privatsphäre. Dies gehört zum Kern unserer Werte. Die globale Datenlandschaft entwickelt sich kontinuierlich weiter und mittlerweile speichern Organisationen mehr und komplexere Daten über uns als in der Vergangenheit. Angesichts dessen und im Zuge des Erlasses der EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) möchten wir die Gelegenheit nutzen Ihnen noch einmal dazulegen, wie wir Ihre Daten verarbeiten, was Ihre Rechte sind und wie Sie diese ausüben können.

AstraZeneca Österreich GmbH, Landstraßer Hauptstraße 1A, 1030 Wien, Österreich ("AstraZeneca", "Wir"), erfasst und verarbeitet einige Daten über Sie.

Diese Daten wurden von uns im Zuge einer Zusammenarbeit mit Ihnen (z.B. über Besuche unserer Pharmaberater, über eine Vertragsbeziehung) erhoben (Artikel 13 DSGVO). Wir verarbeiten zusätzlich auch Daten, die entweder mit Ihrer Einwilligung von einem Dritten (z.B. Schütz Medical Services GmbH) oder aus öffentlich-zugänglichen Quellen bezogen wurden (Artikel 14 DSGVO). Wir werden diese Daten nicht verkaufen, verpflichten uns diese sicher zu verwahren und nur für die folgenden zulässigen Zwecke zu nutzen:

- Information über AstraZeneca Produkte, Information über wissenschaftliche Entwicklungen
- Angebote zur Teilnahme an wissenschaftlichen Tagungen, Promotionsveranstaltungen und Kooperationsmöglichkeiten sowie zur Teilnahme an Umfragen
- Abgabe von Ärztemustern
- Koordination der Besuche durch unseren Außendienst
- Einblick in Ihre Erfahrungen mit AstraZeneca-Produkten und -Aktivitäten sowie Angaben zur Effektivität der genutzten Informationskanäle.

Wir verarbeiten Ihre Daten zu oben genannten Zwecken aus berechtigtem Interesse (Artikel 6 Abs 1 f DSGVO), um unsere Beziehungen mit Kunden aufrechterhalten und fördern zu können.

- Offenheit und Transparenz, die für die Pharmaindustrie von entscheidender Bedeutung ist. Ein Ziel der Branche ist es, das Verständnis für die Zusammenarbeit zwischen Pharmaunternehmen und Gesundheitseinrichtungen und ihren Mitarbeitern zu verbessern. Im Rahmen dieses Ziels werden jährlich geldwerte Zuwendungen, z.B. Beraterhonorare von Pharmaunternehmen an Angehörige der Gesundheitsberufe und Gesundheitsorganisationen, veröffentlicht. Diese Informationen bleiben für drei Jahre, ausgehend vom Zeitpunkt der ersten Veröffentlichung, öffentlich zugänglich. Sollten Sie mit einer individuellen Veröffentlichung der Daten nicht einverstanden sein, würden wir diese nur aggregiert veröffentlichen (Verarbeitung der Daten mit Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs 1 a DSGVO).
- Datenverwendung im Rahmen einer Vertragsbeziehung (Artikel 6 Abs 1 b DSGVO): Das bedeutet, dass wir Ihre Daten hauptsächlich dazu verwenden, unsere vertragliche Beziehung zu Ihnen zu verwalten. Dies umfasst zum Beispiel: Zahlung von Honoraren und Steuern, Überwachung solcher Zahlungen für die Einhaltung unserer internen Verfahren in Bezug auf Verträge mit Angehörigen der Gesundheitsberufe und Experten, Verwaltung Ihrer Reise- und Unterbringungsmöglichkeiten; Buchhaltung; Einreichung bei Behörden nach geltendem Recht; und für unsere eigene interne Bewertung und geschäftlichen Überblickszwecke.

- Datenverwendung im Rahmen einer Vertragsbeziehung: Bewertung und Einstufung Ihres Fachwissens und Ihrer Fähigkeiten auf Grund öffentlicher Quellen (wie Publikationen und Konferenzen) und Ihrer früheren Verpflichtungen mit uns. Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, einer solchen Verarbeitung zu widersprechen, indem Sie AstraZeneca kontaktieren.

Mit Ihrer Zustimmung können wir einige der oben genannten Informationen mit Ihnen elektronisch teilen (z. B. E-Mail, SMS) (Artikel 6 Abs 1 a DSGVO).

Die Daten umfassen abhängig vom jeweiligen Zweck Ihren Namen, Titel, Kontaktdaten, die Mitgliedschaft in Ihrer Ärztekammer, berufliche Qualifikationen und Fachgebiete, Informationen über Ihre Erfahrungen mit AstraZeneca und zu unseren Medikamenten, Details zu Ihren Publikationstätigkeiten, Teilnahme an wissenschaftlichen Veranstaltungen, klinischen Studien und Beratungsgremien sowie Informationen über Ihre geschäftliche Verbindung zu anderen Institutionen. Ihre berufliche Meinung zu wissenschaftlichen bzw. gesundheitsbezogenen Themen, Betreuungsdaten (Besuche durch unseren Außendienst, Werbematerial, Ärztemuster, Ziel- und Aktivitätenplanung), Geburtsdatum, Fotos, Interessen, Mitgliedschaften und Klassifizierung sowie Daten die zur Vertragserfüllung notwendig sind (z.B. Verträge, Unterschriften, Zahlungsinformationen).

Daten, die wir aus öffentlichen Quellen oder mit Ihrer Einwilligung von einem Dritten beziehen umfassen folgende Kategorien: Name, Titel, Anrede, Kontaktdaten, berufliche Qualifikation und Fachgebiete.

Betrifft Fachärzte, die im onkologischen Bereich tätig sind: AstraZeneca hat Kooperationspartner mit denen Daten ausgetauscht werden. Die Kooperationspartner sind MSD Merck Sharp and Dohme GesmbH, Donau-City-Straße 11, 1220 Wien sowie Daiichi Sankyo Austria GmbH, Kranichberggasse 2, 1220 Wien. Die ausgetauschten Daten umfassen Name, Titel, Kontaktdaten, berufliche Qualifikation und Fachgebiete und folgende Daten, sofern sie im Zusammenhang mit einem onkologischen Produkt stehen: Information über Ihre Erfahrungen mit AstraZeneca/dem Kooperationspartner in Bezug auf onkologische Produkte, Teilnahme an wissenschaftlichen Veranstaltungen, klinische Studien, Teilnahme und Mitgliedschaft in Beratungsgremien, Betreuungsdaten durch den Außendienst, Abgabe von Materialien sowie eine Klassifizierung/Zielgruppenzuordnung.

Ihre Daten werden sowohl manuell als auch automatisch verarbeitet. Wir können ein Basis-Profil auf Grundlage Ihrer Daten erstellen, um unsere Besuche bei Ihnen besser planen und Sie als möglichen kompetenten Kooperationspartner identifizieren zu können.

Ihre persönlichen Daten können an andere Unternehmen der AstraZeneca-Gruppe weitergegeben werden (<https://www.astrazeneca.com/global/en/AstraZeneca-Websites.html>). Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an bestimmte Dritte weitergeben, wie z. B.: IT-Anbieter zum Zwecke der Systementwicklung und technischen Unterstützung; Reisebüros, um Reisen für Sie zu organisieren (soweit zutreffend); Marktforschungsunternehmen, die Sie in unsere Umfragen einbeziehen oder ermitteln möchten, welche Angebote für unsere wissenschaftlichen Treffen, Werbeveranstaltungen und Kooperationsmöglichkeiten am besten für Sie geeignet sind oder um einen Einblick in Ihre Erfahrungen mit AstraZeneca-Produkten zu erhalten; Auditoren und Berater zur Überprüfung unserer Einhaltung externer und interner Vorschriften; gesetzliche Organe, Strafverfolgungsbehörden und Prozessparteien gemäß einer gesetzlichen Meldepflicht oder Forderung; und an einen Nachfolger oder Geschäftspartner eines Unternehmens der AstraZeneca-Gruppe für den Fall, dass dieser ein Unternehmen der AstraZeneca-Gruppe verkauft, veräußert oder ein Joint Venture für alle oder Teile seines Geschäfts durchführt.

Derartige AstraZeneca-Einheiten und Dritte können ihren Sitz überall auf der Welt haben, was Länder einschließen kann, die unter Umständen nicht das gleiche Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten wie Ihr Heimatland. AstraZeneca wird sich an die lokalen Datenschutzbestimmungen und die AstraZeneca internen globalen Datenschutzstandards (https://www.astrazeneca.com/content/dam/az/PDF/Data_Privacy_Policy_v30.pdf) halten. Ebenso wird AstraZeneca die gesetzlich erforderlichen Schutzmaßnahmen des Landes einhalten, aus welchem die Daten übermittelt werden. Unabhängig davon, in welches Land Ihre Daten übermittelt werden, geben wir Ihre Daten nur auf Grundlage eines strikten "need to know-Prinzips" und entsprechender vertraglicher Beschränkungen (z.B. AstraZeneca's Binding Corporate Rules und EU-Standardvertragsklauseln) weiter. Sie können eine Kopie der verbindlichen AstraZeneca-Unternehmensregelungen und/oder der EU-Standardvertragsklauseln von AstraZeneca erhalten, indem Sie sich unter privacy@astrazeneca.com an AstraZeneca wenden.

AstraZeneca speichert Ihre Daten in Übereinstimmung mit den lokalen Gesetzen und der unternehmenseigenen Policy zur Aufbewahrung von Dokumenten so lange, wie es zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen oder zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Wenn Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke nicht mehr benötigt werden, werden sie dauerhaft gelöscht. Weitere Informationen zur internen Policy von AstraZeneca zur Aufbewahrung von Dokumenten finden Sie unter www.astrazenecapersonaldataretention.com.

Sie können AstraZeneca unter <http://subjectrequest.astrazeneca.com> kontaktieren, um Zugang zu den von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten, Fehler zu korrigieren, deren Löschung zu verlangen oder Ihre Einwilligung in bestimmte Arten der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Wenn AstraZeneca oder mit AstraZeneca verbundene Unternehmen durch eine derartige Anfrage gegen Verpflichtungen gemäß den geltenden Gesetzen, Vorschriften oder Verhaltensregeln verstoßen würden, kann AstraZeneca Ihrer Bitte möglicherweise nicht nachkommen, aber Sie können gleichwohl beantragen, dass wir die Verwendung Ihrer persönlichen Daten für die weitere Verarbeitung sperren. Unter bestimmten Umständen können Sie auch ein Recht auf Datenübertragbarkeit an eine andere verantwortliche Stelle haben.

AstraZeneca hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der für die Überwachung der Einhaltung des EU-Datenschutzrechts durch AstraZeneca zuständig ist und den Sie unter Privacy@astrazeneca.com kontaktieren können, falls Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben. Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch AstraZeneca unter das EU-Recht fällt, können Sie auch eine Beschwerde bei der entsprechenden Datenschutzaufsichtsbehörde in Ihrem Wohnsitzland einreichen. Den Namen der Aufsichtsbehörde und die Kontaktdaten finden Sie unter http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.